

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen

Stand: 30.10.2018

§ 1 Geltungsbereich und Umfang

1.1 Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Global-Village / Palmen24.de (Adressdaten siehe unten) und dem Besteller (Käufer und Mieter) gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung!

1.2 In subsidiärer Ergänzung zu den AGB der Firma Global-Village gelten die allgemeinen gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes nach dem Fernabsatzgesetz in der jeweils aktuellen Form. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Global-Village nicht ausdrücklich widerspricht.

§ 2 Angebot

2.1 Alle unsere Angebote sind frei bleibend und unverbindlich. Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen, sowie Modell- und Materialabänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorhanden, ohne dass hieraus Rechte gegen uns hergeleitet werden können.

2.2 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die gelieferten Artikel nicht unbedingt den Abbildungen entsprechen müssen. Größenangaben sind circa Angaben und können um maximal 10 Prozent variieren. Wir sind sehr darum bemüht, die Farben der auf unserer Werbung dargestellten Produkte so wirklichkeitsgetreu wie möglich wiederzugeben. Die Farben, die Sie sehen, sind jedoch von Ihrem Bildschirm bzw. der Bildentwicklung abhängig, weshalb wir keine Garantie für die genaue Wiedergabe der Farben übernehmen können.

2.3 Mit Entfernung oder Veränderung des abgebildeten Produkts oder dessen Eigenschaft innerhalb des online- Bereichs verliert das ursprünglich abgebildete Angebot seine Gültigkeit.

2.4 Die Produktbezeichnungen Areca-, Phoenix- und Washingtonia-Palme sind die bei den optischen Merkmalen sowie dem Profil in der Natur, unter den populären Sorten am ehesten entsprechenden Sorten und nicht identisch mit Naturpalmen. Bei allen angebotenen Dekorationspalmen müssen vor Ort erst die mitgelieferten Palmwedel an der Palmenstamm-Spitze eingestochen / drapiert werden. Hierzu ist unbedingt nach der im Versand beigefügten Aufbauanleitung vorzugehen.

§ 3 Vertragsabschluss, Gefahrübergang und Vertragstextspeicherung

3.1 Ein Vertrag zwischen Global-Village und dem Besteller kommt durch einen Auftrag des Bestellers und der Annahme durch Global-Village zustande. Der Auftrag des Bestellers erfolgt durch Übermittlung des Auftrags mit allen Detailangaben. Global-Village nimmt den Vertrag durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per e-Mail / per Fax oder per Post an den Besteller an.

3.2 Die Gefahr im Sinne des BGB geht an den Käufer / Mieter über, sobald die Ware vom

Käufer / Mieter empfangen wurde. Bei Mietaufträgen gilt die Haftung bis zu ordnungsgemäßen Rückübernahme von Global Village. Konservierte Echtblattpalmen, insbesondere die Palmenwedel sind nur bedingt für Einsätze im Freien geeignet, Regen und Wind können Schäden anrichten. Bei Anbringung im Freien ist je nach Wetterlage eine deutlich verkürzte Haltbarkeit zu erwarten, weshalb Palmen24.de jegliche Garantie und Gewährleistung bei Nutzung in Freigeländen ausschließt. Bei Palmen-Mietaufträgen haftet ausdrücklich der Mietkunde, sollten Teile, insbesondere Palmwedel fehlen oder diese unbrauchbar sein.

3.3 Mietaufträge können bis 7 Tage vor dem Mietbeginn ohne Berechnung storniert werden. Bei Stornierung von Mietaufträgen 4-7 Tage vorher, berechnet Global Village 35% des reinen netto Mietpreises. Bei Stornierungen 2-3 Tage vorher 65% sowie bei Stornos am betreffenden Miettag / Mietbeginn 90% des Mietpreises.

3.4 Die zur Verfügung stehende Vertragssprache ist Deutsch.

3.5 Der Vertragstext (Bestelltext) wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten werden Ihnen per Email zugesendet und sind nicht über das Internet zugänglich.

§ 4 Lieferung

4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Adresse innerhalb des im Angebot angeführten Liefer-/ Leistungstermins, wenn nicht anders vereinbart, ggf. ohne Pflanzentopf und inklusive einer Aufbauanleitung in deutscher Sprache bei Palmen.

4.2 Sollte Global Village die Lieferzeit einmal nicht einhalten können, wird der Kunde umgehend darüber informiert und der voraussichtliche Liefertermin mitgeteilt. Sollte die bestellte Ware nicht verfügbar sein, wird Sie Global Village darüber unverzüglich in Kenntnis setzen. Wir behalten uns in diesem Fall das Recht vor, uns vom Vertrag zu lösen und die bestellte Ware bei Nichtverfügbarkeit nicht zu liefern. Sollten Sie den Kauf- oder Mietpreis bereits entrichtet haben, so werden wir diesen unverzüglich rückerstatten.

4.3 Höhere Gewalt wie etwa Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen, Verkehrsunfälle, Staus / Strassensperrungen, Krankheit und Produktionsunterbrechungen, die nicht im Einflussbereich von Global-Village liegen, entbinden Global-Village von der Lieferverpflichtung bzw. gestatten ihr eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferfrist.

§ 5 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Hinsendekosten werden von uns in Höhe des Standardversands erstattet (keine Erstattung von Express-, Overnight- oder ähnlichen auf Ihren Wunsch veranlassten Zusatzkosten)

§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher (§13 BGB)

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#####

Gründe für das Nichtbestehen und für vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:

- Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- Bei Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz erlischt vorzeitig:

- Bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#####

I. Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Global-Village- home of Palmen24.de

Inhaber Marco Giese

Simplonstraße 14

D-10245 Berlin

Fon: +49 (0) 30-294 22 99

Fax: +49 (0) 30-291 47 48

Email: info@palmen24.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie

können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#####

II. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Global-Village- home of Palmen24.de

Inhaber Marco Giese

Simplonstraße 14

D-10245 Berlin

Fon: +49 (0) 30-294 22 99

Fax: +49 (0) 30-291 47 48

Email: info@palmen24.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#####

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte nachfolgendes Formular aus und senden Sie es zurück an:

postalisch: Palmen24, Simplonstraße 14, D-10245 Berlin
oder per Fax: +49 (0) 30-291 47 48
oder per Email: info@palmen24.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

bestellte/erhaltene Ware:
Bestellt am (*)/erhalten am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
Datum

(*) Unzutreffendes streichen

#####

§ 7 Zahlungsbedingungen und Versandkosten

7.1 Alle Preisangaben sind in Euro. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

7.2 Der Kaufpreis / Mietpreis ist bei Bestellung, jedoch spätestens mit Lieferung der bestellten Ware fällig. Bei Stornierung eines Mietauftrags bis zu 5 Tagen vor Mietbeginn sind

ausdrücklich 30% des vereinbarten Mietpreises zur Zahlung fällig, bis zu 3 Tagen vor Mietbeginn sind 60% des Mietpreises zur Zahlung fällig und eine Stornierung am Tage des Mietbeginns sind 100% des Mietpreises zur Zahlung fällig.

7.3 Zahlungen erfolgen in der Regel in bar, per Scheck bei Lieferung, oder nach gesonderter Vereinbarung ohne Abzug auf das auf der Rechnung stehende Konto. Bei Onlinebestellungen von Waren ist eine Vorausüberweisung vorgesehen.

7.4 Im Falle des Zahlungsverzuges seitens des Kunden werden ausdrücklich Verzugszinsen verrechnet.

7.5 Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentliche Bedingung für die Lieferung bzw. Durchführung der Leistung durch Global-Village. Bei Zahlungsverzug ist Global-Village berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Kosten des notwendigen Einschreitens von Inkassounternehmen und Anwälten, sowie bankübliche Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen und die im Angebot gewährten Rabatte im nachhinein zu verrechnen / anzupassen.

7.6 Die auf den Internet-Präsenzen von Global-Village / Palmen24 angegebenen Preise gelten nur nach Auftragsbestätigung seitens Global-Village.

§ 8 Abgabemengen

8.1 Unsere Ware ist nur für den Endverbraucher und nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, Ware nur in projektbezogenen Mengen zu versenden. Gegebenenfalls werden Sie von uns benachrichtigt.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

9.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Global Village.

§ 10 Gewährleistung (Mängelhaftung)

10.1 Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

§ 11 Gerichtsstand

11.1 Im grenzüberschreitenden Lieferverkehr gilt deutsches Recht, von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

11.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und uns ist unser Firmensitz, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 12 Verhaltenskodizes

12.1 Wir sind Mitglied im Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. und haben uns den dortigen Prüfungskriterien und der für unsere Kunden kostenfreien, außergerichtlichen Schlichtungsstelle unterworfen.

<https://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>
<https://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

Urheberrecht:

Die Web-Seiten genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen, auch nur auszugsweise, sind nur mit Genehmigung von Global-Village bzw dem Rechtsinhaber statthaft. Die Abbildungen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes.

#####

Global-Village- home of Palmen24.de.
Inhaber Marco Giese
Simplonstraße 14
D-10245 Berlin

Fon: +49 (0) 30-294 22 99
Fax: +49 (0) 30-291 47 48
Email: info@palmen24.de
Web: www.palmen24.de

Steuer / TAX Nr.: 14/307/50275 | USt- / VAT ID-Nr.: DE242319092

#####